

POLITICA PER LA QUALITÀ 2020

La Direzione della LICAT S.r.l. ha analizzato approfonditamente il contesto in cui opera l'azienda ed i rischi legati ai propri processi aziendali anche in funzione alla recente emergenza sanitaria, al fine di garantire affidabilità e continuità dei servizi resi ai Clienti.

Da tale analisi, la Direzione ha identificato gli obiettivi aziendali definiti e la conseguente pianificazione con la consapevolezza che, in un mercato sempre più esigente e globale, la qualità è ormai uno dei fattori principali per la competitività ed il successo dell'azienda.

Di conseguenza, ogni persona che svolge attività avente influenza sulla qualità del prodotto/servizio fornito, è consapevole che:

LA QUALITÀ SIGNIFICA COMPETITIVITÀ E AFFIDABILITÀ

La qualità del prodotto e del servizio offerto è elemento fondamentale per il successo dell'azienda, per il mantenimento delle proprie posizioni di mercato, per la conquista di nuove opportunità, e per garantire continuità di servizio e prestazione, anche in presenza di situazioni eccezionali.

LA SODDISFAZIONE DEI CLIENTI È PRIMARIA

Tutto il personale LICAT deve contribuire a questo obiettivo, ciascuno secondo le proprie competenze, impegnandosi a ricercare, proporre ed attuare soluzioni e modalità utili al miglioramento continuo della qualità aziendale.

Le condizioni che la Direzione ritiene essenziali per il raggiungimento dello scopo, sono:

- l'aggiornamento del Sistema di Gestione per la Qualità in conformità con quanto indicato dalle norme UNI ISO 9001:2015 e EN 9100:2018.
- il coinvolgimento continuo della Direzione nella gestione del Sistema Qualità
- la partecipazione attiva e motivata di tutto il personale alla gestione del Sistema Qualità

La presente Politica per la Qualità è:

- comunicata, compresa, applicata e all'interno dell'azienda
- periodicamente aggiornata
- emessa come informazione documentata
- pubblicata sul sito internet aziendale e resa disponibile alle parti interessate rilevanti

Orbassano, 22 Marzo 2020

la Direzione

